

Als Teil des **Lebenshilfe-Verbundes Berlin** begleitet die **gemeinnützige Lebenshilfe PSB** als **ambulanter fachpsychiatrischer Dienst** schwerpunktmäßig psychisch erkrankte Menschen durch ihren Alltag und ermöglicht ihnen ein selbstbestimmtes Leben in gewohnter Umgebung. Dafür bieten wir unseren Klienten*innen in der nördlichen Mitte Berlins passgenaue Leistungen von der psychosozialen Betreuung und Pflege über medizinische Behandlungspflege bis hin zu Eingliederungshilfe in der eigenen Häuslichkeit oder in Wohngemeinschaften an.

Für unser sympathisches, multiprofessionelles Leitungsteam suchen wir unbefristet **zum nächst möglichen Zeitpunkt** eine fachlich und menschlich überzeugende Persönlichkeit für die

Stabsstelle Pflege-/Betreuungsmanagement und Qualitätsmanagement (m/w/d)

Schwerpunkt QM

Vollzeit mit 39 Stunden/Woche oder Teilzeit möglich.

Bereichernd: Ihre Perspektiven

- eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung nach Lebenshilfe Haustarif
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage + 2 Zusatzurlaubstage
- ein spannendes, breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- eine wertschätzende und kooperative Führungskultur
- ein überzeugendes Leitungsteam

Verantwortungsvoll: Ihre Aufgaben

- Planung und Begleitung der Umsetzung qualitätssichernder und -verbessernder Maßnahmen
- Pflege des Qualitätshandbuchs sowie Organisation, Koordination, Erstellung und Aktualisierung von Aufzeichnungen bzw. qualitätsrelevanter Dokumente
- Information des Leitungsteams über aktuelle gesetzliche und neue fachliche Entwicklungen im Rahmen von Fortbildungen etc. zum Thema Qualitätsmanagement sowie Beratung bei der Erarbeitung und Aktualisierung der Qualitätspolitik
- Organisation, Umsetzung und Auswertung des Beschwerdemanagements und Mitwirkung bei der Konzeption, Durchführung und Auswertung von Kundenbefragungen
- Teilnahme an externen Qualitätszirkeln, Moderation interner Qualitätszirkel
- Planung des Fort- und Weiterbildungsprogramm, Erarbeitung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungen
- Planung und Durchführung von Pflegevisiten/Mitarbeitervisiten
- Abrechnungsprüfung
- Teilnahme an MD-Prüfungen und deren Nachbearbeitung

- enge Zusammenarbeit mit der Pflegedienstleitung und Geschäftsleitung
- Bereitschaft, personenzentrierte Pflege und Betreuung zu übernehmen

Persönlich: Ihr Profil

- Qualifikation als staatliche anerkannte Pflegefachkraft
- abgeschlossene Weiterbildung zur Qualitätsbeauftragten
- selbstständige Arbeitsweise und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit in Stress- und Konfliktsituationen
- Empathisch, reflektiert, strukturiert und verlässlich
- Erfahrungen in ambulanten Betreuungssettings wünschenswert

Interessiert? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Ihre Ansprechpartner: Jacqueline Podgurski, Pflege , Residenzstraße 95, 13409 Berlin, Tel. 030 49999360.

Wir freuen uns auf Sie!